

初回登録を完了しており、前回のログインから48時間以上経過している場合は、下記の手順で再ログインできます。  
※お使いのPC等にキャッシュが残ってる場合は、一部の手順が省略される場合がございます。



### 1.ログイン画面

メールアドレスとパスワードを入力

会員情報

### ログイン

メールアドレス  
example@whitehealthcare.co.jp

パスワード

**ログイン**

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

もしアカウントを持っていない場合は、こちらから [会員登録](#) してください。

### 2.2段階認証

SMS 認証を利用している場合、登録した電話番号に届いた認証コードを入力

会員情報

### 2段階認証(SMS)の認証コード入力

「認証コード」を送信しました。  
メッセージに記載の6桁の数字を入力して、認証するボタンを押してください。  
※認証コードの有効期限は3分です。有効期限が切れた場合は、再送信をお願いします。

認証コード  
570638

**認証する**

認証コードが届かない場合は下記をご確認ください。

- 電話番号に間違いはありませんか？
- SMSに対応していない電話番号を入力していませんか？
- 迷惑メール設定などでSMSの受信を制限していませんか？

### 3.資格確認書を選択

※ご利用環境次第では、本ステップが省略される場合があります。

会員情報

ご利用可能なサービス一覧

- あなたの薬箱  
家庭用常備薬の販売サイト
- マイ検診プラン  
あなたに合わせたがん検診プラン推奨サービス
- 資格確認書**  
スマホで使える資格確認書

### 4.申請理由の選択

当てはまる申請理由を押下

会員情報

### 資格確認書の交付申請

申請理由を選択してください (必須)

資格確認書の交付申請理由を以下から選択してください。選択された理由は申請記録として保存されます。

- マイナンバーカードを紛失したため
- マイナンバーカード更新手続きのため
- マイナンバーカード電子証明書の有効期限が切れているため
- マイナンバーカードを持っているが、健康保険証利用登録を行っていないため
- マイナンバーカードを持っていないため

### 5.申請理由の選択 (住所変更)

※住所情報の変更がある場合は、情報を入力

住所情報の編集

住所に変更がある場合は情報を更新してください。更新した住所は今後の資格確認書に反映されます。

被保険者 山田 太郎

住所 (必須)  
住所を入力してください  
入力例：東京都中央区日本橋大伝馬町1-7-5。入力内容は資格確認書に反映されます。

家族 (妻) 山田 花子

住所 (必須) 健保加入者本人以外に、扶養者の資格確認書も表示されます。  
(扶養者が資格確認書発行対象者の場合)  
住所を入力してください  
入力例：東京都中央区日本橋大伝馬町1-7-5。入力内容は資格確認書に反映されます。

**申請する**

### 6.資格確認書の表示

※有効期限は48時間です。

会員情報

この資格確認書の有効期限  
2025年10月10日  
残り時間: 32:19:11

### 資格確認書

健康保険資格確認書

被保険者  
2025年10月08日 交付

(表裏)

記号	111
番号	22222
秩番	33
氏名	山田 太郎
性別	男

### 医療機関から資格確認書が利用できないと言われた場合

以下の手順でご対応お願いいたします。

①ヤマトグループ健康保険組合のホームページをご提示いただき、資格確認書が有効である旨をご説明ください。

URL : <https://www.ytckempo.or.jp/>



②それでも解決しない場合は、ヤマトグループ健康保険組合へご連絡いただくようお願いいたします。

連絡先 : 03-6327-1046  
(受付時間 平日 9:00~11:50 / 12:50~17:00)