

初回登録を完了しており、前回のログインから48時間未満の場合は、下記の手順で再ログインできます。
※お使いのPC等にキャッシュが残ってる場合は、一部の手順が省略される場合がございます。



1.ログイン画面

メールアドレスとパスワードを入力

会員情報

ログイン

メールアドレス
example@whitehealthcare.co.jp

パスワード
[Redacted]

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

もしアカウントを持っていない場合は、こちらから [会員登録](#) してください。

2.2段階認証

SMS 認証を利用している場合、登録した電話番号に届いた認証コードを入力

会員情報

2段階認証(SMS)の認証コード入力

「認証コード」を送信しました。
メッセージに記載の6桁の数字を入力して、認証するボタンを押してください。
※認証コードの有効期限は3分です。有効期限が切れた場合は、再送信をお願いします。

認証コード
570638

認証する

認証コードが届かない場合は下記をご確認ください。

- 電話番号に間違いはありませんか？
- SMSに対応していない電話番号を入力していませんか？
- 迷惑メール設定などでSMSの受信を制限していませんか？

3.資格確認書の選択

※ご利用環境次第では、本ステップが省略される場合があります。

会員情報

ご利用可能なサービス一覧

- あなたの薬箱
家庭用常備薬の販売サイト
- マイ検診プラン
あなたに合わせたがん検診プラン推奨サービス
- 資格確認書**
スマホで使える資格確認書

4.資格確認書を選択

資格確認書の表示を押下

会員情報

資格確認書の表示

資格確認書

あなたの資格確認書を表示します。資格確認書は健康保険の資格を証明する書類です。

- 健康保険の資格情報が記載されています
- 医療機関での受診時にご利用いただけます

資格確認書の表示

現在有効な資格確認書を表示します。

資格確認書を表示する

資格確認書の再申請

5.資格確認書を選択 (再申請)

※資格確認書を再申請する必要がある場合は「再申請する」を押下

会員情報

現在有効な資格確認書を表示します。

資格確認書を表示する

資格確認書の再申請

資格確認書の再申請を行います。住所記載間違いなど、資格確認書を再発行しなおす時などにご利用ください。
また、現在有効な資格確認書は再表示できなくなりますのでご注意ください。

再申請する

エラーが何度も発生するなどの場合は [こちら](#) から、お問合せください。

[アカウントホームに戻る](#)

6.資格確認書の表示

※有効期限は48時間です。

会員情報

この資格確認書の有効期限
2025年10月10日
残り時間: 32:19:11

資格確認書

健康保険資格確認書

被保険者
2025年10月08日 交付

(画面上)	
記号	111
番号	22222
枝番	33
氏名	山田 太郎
性別	男

医療機関から資格確認書が利用できないと言われた場合

以下の手順でご対応お願いいたします。

①ヤマトグループ健康保険組合のホームページをご提示いただき、資格確認書が有効である旨をご説明ください。

URL : <https://www.ytckempo.or.jp/>



②それでも解決しない場合は、ヤマトグループ健康保険組合へご連絡いただくようお願いいたします。

連絡先 : 03-6327-1046
(受付時間 平日 9:00~11:50 / 12:50~17:00)