

「資格確認書」をご利用いただくためには会員登録が必要です。初回ログイン時には被保険者等の記号・番号が必要です。  
マイナポータル、資格情報のお知らせ、健康保険証のいずれかを手元にご用意ください。



### 1.会員登録

案内されたURLへアクセスし、メールアドレスとパスワードを入力

#### 会員登録

メールアドレス  
example@whitehealthcare.co.jp

パスワード  
このサービスのための新しいパスワードを設定！

パスワードを再入力  
パスワードを確認のため、もう一度入力してください

- 英数字や記号で設定してください
- パスワードの長さが8文字以上
- 少なくとも1つの数字を含む
- 少なくとも1つの小文字を含む

確認メールを送信する

もしアカウントを持っている場合は、こちらからログインしてください。

© 2020-2025 Whitehealthcare Inc. お困りの際はこちら

### 2.認証

登録したメールアドレスに届いた認証コードを入力

#### 認証コードの確認

宛に「認証コード」を送信しました。メールに記載の6桁の数字を入力して、確認ボタンを押してください。

認証コード  
562497

確認

認証コードが記載されたメールが届かない場合は下記をご確認ください。

- メールアドレスに間違いはありませんか？
- 「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」に自動的に振り分けられていませんか？
- セキュリティソフト等の設定によって自動的に受信拒否や削除されていませんか？

### 3.記号・番号入力

健康保険の記号・番号、姓名等を入力

#### 健康保険の資格確認

「サービス」の利用には、健康保険の資格を確認する必要があります。

保険者番号 \*  
06133425

記号 \*  
180

番号 \*  
10500

枝番 \*  
00 ※所属の健保様により、入力不要場合があります。

姓(漢字) \*  
山田

名(漢字) \*  
太郎

### 4.資格確認書の選択

※ご利用環境次第では、本ステップが省略される場合があります。

ご利用可能なサービス一覧

- あなたの薬局  
家庭用常備薬の販売サイト
- マイ検診プラン  
あなたに合わせたがん検診プラン推奨サービス
- 資格確認書  
スマホで使える資格確認書

### 5.交付申請

利用規約とプライバシーポリシーを確認し、交付申請をする

#### 資格確認書の交付申請

資格確認書について

資格確認書は、あなたの健康保険の資格を証明する書類です。医療機関での受診時や各種手続きにご利用いただけます。

- 健康保険の資格情報が記載されます
- 発行手数料は無料です

申請手続き

資格確認書の交付を申請します。申請理由の選択、住所確認を経て、資格確認書を発行いたします。

利用規約に同意する \*

プライバシーポリシーに同意する \*

交付申請を提出

### 6.2段階認証

SMS 認証を利用する場合、電話番号を入力

#### SMS認証の設定

2段階認証(SMS)の設定について

携帯電話のショートメールを用いた2段階認証(SMS)の設定を行います。電話番号を設定し、届いた確認コードを入力することで、電話番号の本登録が完了します。

SMSを受け取る電話番号

- 国外の携帯電話をお持ちの方は+から入力してください。(例 +12345678901)
- 電話番号については [Wikipedia:国際電話番号の一覧](#) をご参照ください。

確認コードの送信

### 7.2段階認証(認証コード入力)

SMS 認証を利用する場合、登録した電話番号に届いた認証コードを入力

#### 2段階認証(SMS)の有効化

宛に「確認コード」を送信しました。

メッセージに記載の6桁の数字を入力して、確認して有効化ボタンを押してください。

確認コード

確認して有効化

確認コードが届かない場合は下記をご確認ください。

- 電話番号に間違いはありませんか？
- SMSに対応していない電話番号を入力していませんか？
- 迷惑メール設定などでSMSの受信を制限していませんか？

確認コードを再送信する

### 8.申請理由の選択

当てはまる申請理由を押下

#### 資格確認書の交付申請

申請理由を選択してください (必須)

資格確認書の交付申請理由を以下から選択してください。選択された理由は申請記録として保存されます。

- マイナンバーカードを紛失したため
- マイナンバーカード更新手続き中のため
- マイナンバーカード電子証明書の有効期限が切れているため
- マイナンバーカードを持っているが、健康保険証利用登録を行っていないため
- マイナンバーカードを持っていないため

### 9.申請理由の選択(住所変更)

※住所情報の変更がある場合は、情報を入力

住所に変更がある場合は情報を更新してください。更新した住所は今後の資格確認書に反映されます。

被保険者 山田 太郎

住所 (必須)  
住所を入力してください  
入力例: 東京都中央区日本橋大塚馬町1-7-5。入力内容は資格確認書に反映されます。

家族(妻) 山田 花子

住所 (必須) 健保加入者本人以外に、扶養者の資格確認書も表示されます。(扶養者が資格確認書発行対象者の場合)  
住所を入力してください  
入力例: 東京都中央区日本橋大塚馬町1-7-5。入力内容は資格確認書に反映されます。

戻る 申請する

### 10.資格確認書の表示

※有効期限は48時間です。

この資格確認書の有効期限  
2025年10月10日  
残り時間: 47:59:52

資格確認書

健康保険資格確認書

被保険者  
2025年10月08日 交付

(表題)	
記号	111
番号	22222
枝番	33
氏名	山田 太郎
性別	男

### 医療機関から資格確認書が利用できないと言われた場合

以下の手順でご対応お願いいたします。

①ヤマトグループ健康保険組合のホームページをご提示いただき、資格確認書が有効であることをご説明ください。

URL : <https://www.ytkempo.or.jp/>



②それでも解決しない場合は、ヤマトグループ健康保険組合へご連絡いただくようお願いいたします。

連絡先 : 03-6327-1046  
(受付時間 平日 9:00~11:50 / 12:50~17:00)