

KenCioM

登録マニュアル Ver.3

KenCoMのTOPページ (https://kencom.jp) へアクセスする

The screenshot shows the KenCoM website homepage. At the top left is the KenCoM logo. Below it is a notice: "現在、一部の健康保険組合においてはメンテナンス中のためKenCoMが利用いただけません。" A red box highlights the "パソコンから新規登録" button in the top right. The main content area features the headline "KenCoMアプリで楽しみながら、健康に。" and a sub-headline "あなたに合わせた健康情報をお届けして、楽しく健康になる毎日を提供します。" Below this are buttons for "App Store からダウンロード" and "Google Play で手に入れよう", along with a QR code. A hand is shown holding a smartphone displaying a step count graph and a table of data. The table data is as follows:

日付	歩数	達成率
2017年04月01日 (土)	13,017	162.7%
2017年04月02日 (日)	3,551	44.4%
2017年04月03日 (月)	8,299	103.7%
2017年04月04日 (火)	15,244	190.6%
2017年04月05日 (水)	7,071	88.4%
2017年04月06日 (木)	8,299	103.7%
2017年04月07日 (金)	15,244	190.6%

At the bottom, there is a login section with a red box highlighting the registration fields. A callout points to a checkbox: "チェックボックスにチェックをいれてください". The login section includes fields for "メールアドレスを入力してください" and "パスワードを入力してください", a "ログイン" button, and a reCAPTCHA icon. There are also links for "ログインIDを忘れた方はこちら" and "パスワードを忘れた方はこちら", and a checkbox for "次回から自動的にログインする".

・初めてKenCoMを利用する方は、「新規登録はこちら」ボタンを押してください。

・既に利用中、もしくは以前に会員登録まで完了されている方は、こちらからログインしてください。
・新規登録時にご自身で設定したメールアドレスとパスワード、画像認証のチェックを入力します。

2017年2月よりログイン時の画像認証が必須となりました

- 機械的な不正ログインを防ぐため、ログイン時の画像認証が必須になります。
- 同一IPアドレスからのアクセス集中、ログイン試行の失敗等により、画像認証の難易度が上がります。
- なお、事前に貴組合で指定する正当なIPアドレスを登録することにより(ホワイトリスト化)、ログイン時の画像認証が不要になります。ただし、当該IPアドレスからの規定回数ログイン失敗により、画像認証が発動します。

※ 対象: PCブラウザ、SPブラウザ

※ スマートフォンアプリ: AppleおよびGoogleが定める開発要件により本件同種の不正ログイン攻撃は非常に困難となっております。

画像認証発動時の画面イメージ



難易度UP時の画面イメージ



新規登録手順について

STEP1 新規登録画面（メールアドレス・パスワード登録）

「新規登録」ボタンを押すと以下の画面が表示されます。

KenCoM

新規登録

メールアドレス登録 1 | メールアドレス確認 2 | 健保資格確認 3 | 最終確認 4

! ご利用にあたっては、ご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している必要があります。
また新規にご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
英数字6文字以上20文字以内

入力した文字列を表示する

招待コード
招待コードをお持ちの方は入力してください

下記[1]・[2]をお読みいただいた後、同意の上で登録を進めてください。
※こちらにご入力いただいた情報は、仮登録およびご連絡にのみ使用いたします。

[1] KenCoM会員規約
[2] 個人情報の取り扱いについて

[1]・[2]に同意して仮登録メールを送信する

[お問い合わせはこちら](#)

下記項目について、加入者様ご自身で設定していただきます。

- ・メールアドレス（ログインID）
- ・パスワード

※メールアドレス宛にKenCoM（info@kencom.jp）からのメールが届きます。事前にメールの受信設定をご確認下さい。

※パスワードについては設定条件がありますので、その条件を満たすよう画面の指示に従い設定して下さい。

・KenCoM会員規約
・個人情報の取り扱いについて
をご確認後、「仮登録メールを送信する」をクリックしてください。

STEP2 新規登録画面（仮登録メール送信確認）

「仮登録メールを送信する」を押下すると以下の画面が表示されます。
設定したメールアドレスにKenCoMからメールが届いていることを確認してください。

<仮登録メール送信後の画面>



万が一、KenCoMからメールが届いていない場合は、
注意点3つを事前にご確認の上、
「仮登録メールの再送信」ボタンを押して、メール
の受信をお待ちください。

※このボタンを押す度に、過去に届いた
メールに記載されているリンクは無効化されますので、
連続で何度も押さないようご注意ください。

<仮登録メール サンプル>

件名:【KenCoM】仮登録ありがとうございます(※まだ本登録は完了していません)

本文:
KenCoMへの新規登録ありがとうございます。

仮登録が完了いたしました。
引き続き、下記のリンクをクリックして会員登録をすすめてください。

<https://kencom.jp/users/XTNsiB259pDKx6JCvX9q/activate>

※ 本URLの有効期間は24時間となります。有効期間を過ぎた場合はお手数ですが
メールアドレスの登録からやり直しをお願いします。

※ 登録には保険証が必要となりますので、お手元に準備をお願いします。

本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このメールに返信されても回答できませんので、ご了承ください。
ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせページからご連絡ください。

本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、
下記のお問い合わせページからご連絡ください。

<サービスお問い合わせ>
<https://kencom.jp/inquiry/new>

配信元: KenCoM
運営会社: DeSCヘルスケア株式会社

こちらのリンクを押すことで、
会員登録が完了します。

STEP3 新規登録画面（保険証情報の照会）

仮登録メールのリンクを押下すると以下の画面が表示されます。

The screenshot shows the KenCoM registration process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. メールアドレス登録, 2. メールアドレス確認, 3. 健康資格確認 (highlighted in orange), and 4. 最終確認. Below the progress bar, there is a section for '新規登録' (New Registration) with instructions. A red box highlights the input fields for '記号' (Symbol), '番号' (Number), '保険者番号' (Insurer Number), '氏名' (Name), and '生年月日' (Date of Birth). The '番号' field contains '11', and the '生年月日' field shows '1989' for the year, '1' for the month, and '1' for the day. A '利用資格を照会する' (Check Eligibility) button is visible below the form.

KenCoM

新規登録

メールアドレス登録 メールアドレス確認 **健康資格確認** 最終確認

1 2 3 4

利用登録にはご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している必要があります。利用資格照会のために以下の情報をご入力ください。
※ご加入の健康保険組合でKenCoMがご利用いただけるかどうかは健康保険組合からの案内をご確認ください。
※なお、こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。
[保険証情報が分からない方はこちら >](#)

※入力項目はすべて必須

記号

記号を入力してください

番号

番号を入力してください

※番号が8桁以上の場合、末尾より7桁の数字をご入力ください
例) 番号が"12345678"の場合、"2345678"をご入力ください。

保険者番号

保険者番号を入力してください

※特別退職被保険者または特別退職被扶養者の保険証をお持ちの方は、退職前後のいずれの保険証でもご登録いただけます。

氏名（フルネーム・全角カナ）

ケンコムタロウ

生年月日

1989 年 1 月 1 日

利用資格を照会する

[お問い合わせはこちら >](#)

ご注意
・現在登録中のメールアドレスでの新規登録を取り消して初めからやり直したい方は[こちら](#)をクリックしてください。
・ご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している場合においても、新規に加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

お手元にご自身の保険証をご用意いただき、
全項目について入力してください。

番号の先頭が「0（ゼロ）」がついている場合、
そのままご入力いただいて問題ありません。

記号 「11」
番号 「個人番号」
保険者番号 「06133425」

STEP4 保険証情報照会の確認

「利用資格を照会する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。

KenCoM

新規登録

メールアドレス登録 メールアドレス確認 健保資格確認 最終確認

1 2 3 4

以下の情報で間違いはありませんか？
間違いなければ「登録を完了する」を押してください。

氏名
ケンコウタロウ

生年月日
1960年01月01日

健康保険組合
DeSC健康保険組合

登録を完了する 戻る

表示されている情報が、ご自身の保険証情報と相違無いかご確認をお願いします。

入力情報に間違いが無いにも関わらずエラー画面が表示される場合、以下の可能性が考えられます。

=====

①以前、別のメールアドレスにて保険証照会を完了した
⇒ 以前登録済みの会員情報でお試してください。

②保険証登録情報が所属健保様→KenCoM事務局に連携されていない
⇒ 調査が必要となりますので、サービスお問い合わせ
(<https://kencom.jp/inquiry/new>) よりお問い合わせ下さい。

=====

表示情報に相違無ければ、「登録を完了する」ボタンを押してください。

「登録を完了する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。

<会員登録完了画面>



「次へ」ボタンを押すと、ログイン後のTOPページへ移行します。

<ログイン後のTOPページ>



新規登録手順についてよくあるご質問①

Q1.家族（夫婦）で登録したいのですが、1つのメールアドレスで2人分の会員登録をする事はできないのでしょうか？

A1.できません。
ご利用は被保険者様（任意継続を除く）のみとなります。

Q2.会社のメールアドレスを使わないと登録できないのでしょうか？
普段でもスマートフォンで見たいので、プライベートで使っているアドレスを登録したいのですが。

A2.会員登録に使用するメールアドレスに制限はございませんので、プライベートで利用しているメールアドレスでもご利用いただけます。

新規登録手順についてよくあるご質問②

Q3.保険証情報を正しく入力しているはずなのですが、何度やっても照会エラーとなってしまう、画面を進める事ができません。入力は間違いっていないはずなのですが、何が問題なのでしょうか？

A3.入力が間違っていないにも関わらず、エラーになってしまう場合は以下のような原因が考えられます。

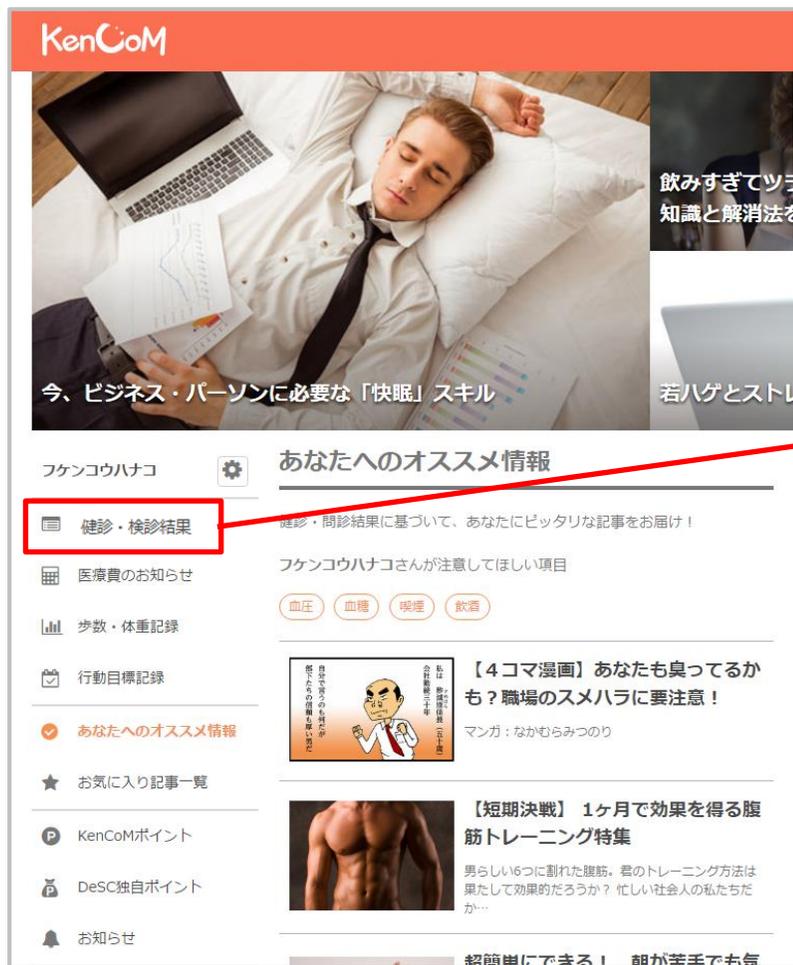
- 原因①：以前に別のメールアドレスで会員登録を行い、その際に保険証情報を照会したことがある。
- ⇒ 保険証情報の照会は、1名あたり1回までとなっております。
この場合、画面下部にあるリンクから一旦登録操作を中止し、以前設定済みのメールアドレスとパスワードでログインし直して下さい。
 - ⇒ 以前設定したパスワードを忘れた方は、ログインボタンの下にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定をお願いします。
 - ⇒ 以前設定したメールアドレスを忘れた方は、ログインボタンの下にある「ログインIDを忘れた方はこちら」から、お客様サポート（<https://kencom.jp/inquiry/new>）へお問い合わせ下さい。
ご本人様確認を実施した上でお調べいたします。
- 原因②：データベースに登録されている情報に何らかの不整合がある
(実際のお名前と異なって登録されている、保険証番号が変更になったが更新されていない、など)。
- ⇒ まずはお客様サポート（<https://kencom.jp/inquiry/new>）にお問い合わせ下さい。
ご本人様確認を実施した上で、所属の健康保険組合様に確認いたします。
- 原因③：所属の健康保険組合様がKenCoMメンテナンスを実施している
- ⇒ まずはお客様サポート（<https://kencom.jp/inquiry/new>）にお問い合わせ下さい。

健診閲覧コード登録手順について

- ・健康診断結果の閲覧

「健診・検診結果」をクリックする

ログイン後のTOPページメニューを表示させます。



- ・初めて「健診・検診結果」を閲覧する場合、健診閲覧コード照会画面へ移行します。
- ・機微情報の閲覧には、初回のみ健診閲覧コード（健康保険組合より配布）が必要となりますので、印字されたハガキをお手元にご用意下さい。

STEP1 健診閲覧コードによる本人確認

<健診閲覧コード入力画面>

- 健康保険組合より配布されたハガキタイプの「健診閲覧コード」を手元に用意し入力します。



- ※健診閲覧コードを紛失した場合、再発行の手続きが必要となります。
- ※お客様サポート (<https://kencom.jp/inquiry/new>) までお問い合わせ下さい。

- 生年月日も入力し「本人確認の情報送信」ボタンを押します。

表示されたカナ氏名に間違いが無ければ、「秘密の質問の設定へ」ボタンを押します。

STEP2 秘密の質問設定

「秘密の質問の設定へ」ボタンをクリックするとこのような画面が表示されます。

<秘密の質問入力画面>

KenCoM

本人確認

本人確認の情報送信 秘密の質問設定 秘密の質問設定確認

1 2 3

セキュリティ向上のため、秘密の質問を設定してください。
※アルファベットの英文字と小文字は区別されます。

秘密の質問
秘密の質問を選択してください

秘密の質問の回答
答えを入力してください

確認

まず「秘密の質問」を選択します。プルダウンで表示される質問を選択し、その質問に対しての回答も設定します。他人から推測されにくい「自分で質問を設定する（推奨）」を選択いただく事で、よりセキュリティを高める事ができます。

秘密の質問
自分で質問を設定する（推奨）

設定する質問
出身地は？

秘密の質問の回答
東京都

<「秘密の質問」設定例>

入力後「確認」ボタンをクリックします。

STEP3 秘密の質問設定確認

「確認」ボタンをクリックするとこのような画面が表示されます。

<確認画面>

KenCoM

本人確認

本人確認の情報送信 秘密の質問設定 秘密の質問設定確認

1 2 3

以下の情報で間違いはありませんか?
間違いなければ、「設定完了」を押してください。

秘密の質問
出身地は?

秘密の質問の答え

(セキュリティ上の観点から回答を非表示しております)

設定完了 戻る

表示された内容に間違いが無ければ、
「設定完了」ボタンをクリックします。

健診結果に関する注意事項画面

「設定完了」ボタンをクリックするとこのような画面が表示されます。



「ご利用にあたっての注意事項」を確認いただき、「健診結果を見る」ボタンをクリックすると、「健診結果」の画面が表示されます。

健診閲覧コード登録手順についてよくあるご質問

Q4. 健診結果を閲覧したいと思い健診閲覧コードはがきを探しましたが見当たりません。
どうしたらいいのでしょうか？

A4. 健診閲覧コードを探しても見当たらない、または紛失された場合は、
お客様サポートまでご連絡下さい。
ご本人様確認を実施した上で、再発行の手続きを行います。
パスコードの再発行については、印刷を依頼する関係でお手元に
届くまで半月～1ヶ月程度お時間がかかりますのでご了承下さい。

【再発行お手続き手順】

KenCoMのお問い合わせフォームより
<https://kencom.jp/inquiry/new>

- ・ お問い合わせの種類→健診閲覧コード（旧パスコード）を選択
- ・ 必須項目を入力
- ・ 入力内容を確認して送信

後日、健康保険組合よりハガキをお届けいたします
ので、少々お待ちください

The image shows a screenshot of the KenCoM inquiry form. The form is titled 'お問い合わせ' (Inquiry) and includes several input fields: '氏名 (全角カナ)' (Name in Kana), 'メールアドレス' (Email address), 'メールアドレス (確認用)' (Email address for confirmation), '健康保険組合名' (Health Insurance Plan Name), and '生年月日' (Date of Birth). A dropdown menu for 'お問い合わせの種類' (Inquiry Type) is highlighted with a red box, showing '選択してください' (Please select). Below this are fields for 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content), 'KenCoMアプリのバージョン' (KenCoM App Version), 'お困りの事象が発生したKenCoMアプリのバージョン' (KenCoM App Version where issue occurred), 'スマートフォン端末名' (Smartphone Model Name), 'お困りの事象が発生した端末名' (Smartphone Model Name where issue occurred), 'スマートフォン端末のOSバージョン' (Smartphone OS Version), 'お困りの事象が発生した端末のOSバージョン' (Smartphone OS Version where issue occurred), and 'スマートフォンでご利用のブラウザ' (Browser used on smartphone). At the bottom, there is a checkbox for '個人情報の取り扱いについて同意する' (I agree to the terms of use regarding personal information), a '入力内容を確認する' (Check input content) button, and the '受付時間: 10時～18時 (平日)' (Reception hours: 10:00-18:00 (Weekdays)).