

登録はたったの3ステップ！ 登録が終わったらすぐに予約し受診できます

Step 1. ユーザー登録する

Step 2. 個人情報を登録する

Step 3. 受診する(診療・再検査)

MY MEDICAアプリ
ダウンロードはこちら！

アプリの利用に必要なものは



「保険証」と「クレジットカード」だけ！



Step1. ユーザー登録する



さあ、
はじめましょう！



メールアドレスを
登録します



登録したメール
アドレスに届いた
6桁の認証コードを
入力します



パスワードを
設定します

Step2.個人情報を登録する



個人情報を
登録していきます



それぞれの項目を
登録していきます



《個人情報》
お届け先は
おくすりの配送先を
入力してください



《支払い方法》
カード情報を
登録してください



《保険証》
保険証情報※を
登録してください

※ マイナ保険証へ移行後の方は
マイナポータルにログイン後、
『健康保険証＞資格情報をPDFで保存』
保存したファイルをアップロードください



所属企業情報を
登録します

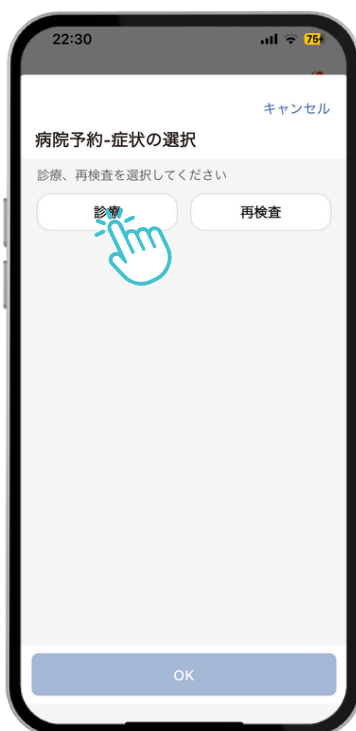


必ず企業番号
および社員番号を
登録してください

Step 3. 受診する(診察・再検査)



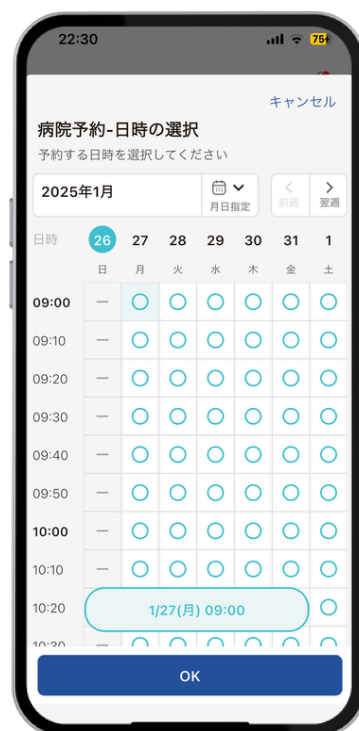
症状と日時を選択していきます



診療を選択します
※健康診断の再検査で
受診される場合は
《再検査》を選択します



症状を選択します



受診したい日時を選択します



選択が終わったら
予約を確定します



予約完了です！
診察前におくすり
手帳があれば
提出しましょう



15分前から
待合室に入れます



問診票を記入したら
診察を受けましょう

Step 3. 受診する



ビデオ通話が始まり
診察を受けます



続けて薬局に
進みます



ビデオ通話が始まり
服薬指導を受けます



お疲れ様でした！

よくある質問

Q. 診察と服薬指導はどうやって受けますか？

アプリの中でビデオ通話で受診いただきます

Q. 営業時間は？

月～水・金：7:00～21:00（14:00～18:00 昼休み）

木・土・日：7:00～13:00

※ 祝日・年末年始は休業日となります

Q. 支払い方法は？

クレジットカード、デビットカードでのお支払いになります

Q. 請求金額・領収書はどこから確認できますか？

アプリ画面の「予約履歴」→「過去受診」から確認できます

Q. おくすりはいつ届きますか？

18時までの受診で当日発送が可能です。

※ 到着日は、ヤマトの宅急便準拠

その他ご不明な点があれば、お気軽にご相談ください

MYMEDICA事務局：080-6855-4783 / support@mymedica.jp

月～金：10～18時（休業日）土・日・祝日・年末年始

