

## 登録はたったの3ステップ！ 登録が終わったらすぐに予約し受診できます

Step 1.ユーザー登録する

Step 2.個人情報を登録する

Step 3.受診する(診療・再検査)

MY MEDICAアプリ  
ダウンロードはこちら！

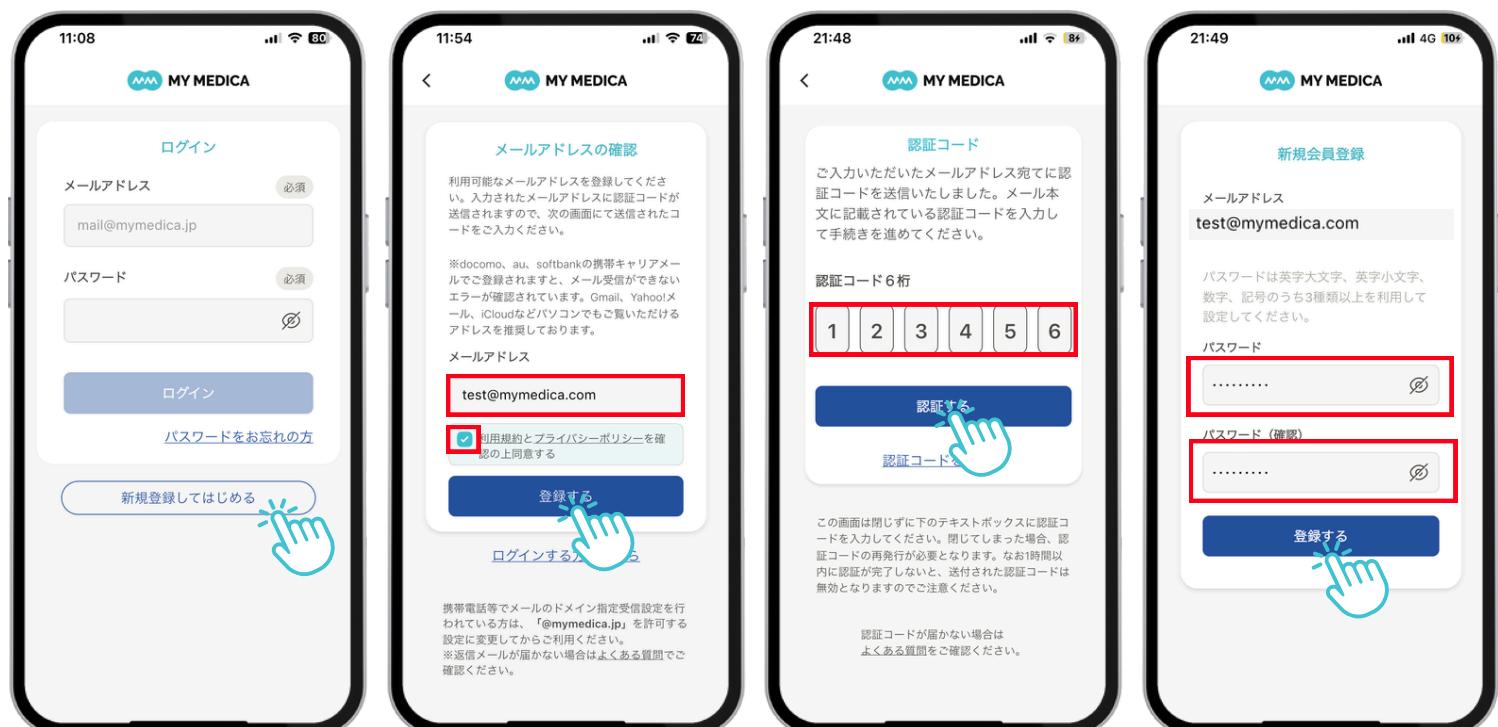
アプリの利用に必要なものは



「保険証」と「クレジットカード」だけ！



## Step1.ユーザー登録する



さあ、  
はじめましょう！

メールアドレスを  
登録します

登録したメール  
アドレスに届いた  
6桁の認証コードを  
入力します

パスワードを  
設定します

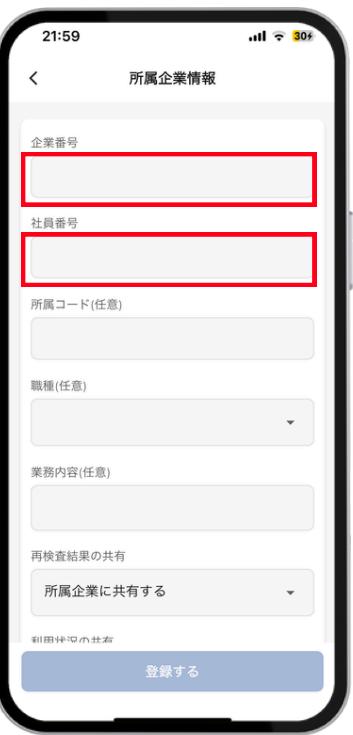
## Step2.個人情報を登録する



個人情報を登録していきます

それぞれの項目を登録していきます

《個人情報》  
お届け先は  
おくすりの配送先を  
入力してください



《支払い方法》  
カード情報を登録してください

《保険証》  
保険証情報を登録してください

所属企業情報を登録します

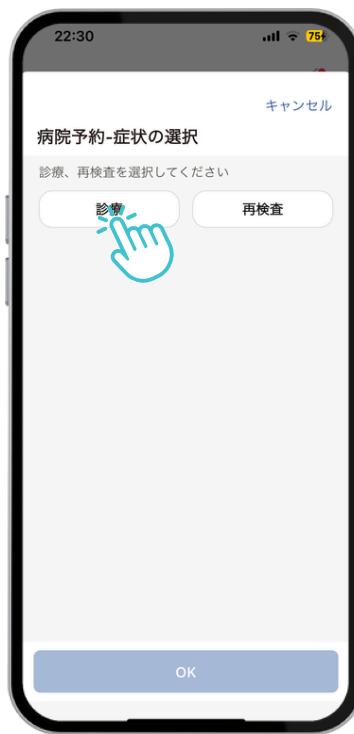
必ず企業番号  
および社員番号を登録してください

※マイナ保険証へ移行後の方は  
マイナポータルにログイン後、  
『健康保険証>資格情報をPDFで保存』  
保存したファイルをアップロードください

# Step 3. 受診する(診察・再検査)



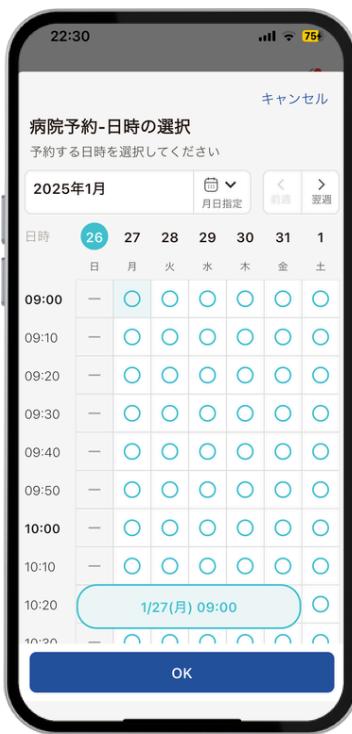
症状と日時を選択していきます



診療を選択します  
※健康診断の再検査で受診される場合は《再検査》を選択します



症状を選択します



受診したい日時を選択します



選択が終わったら予約を確定します



予約完了です！  
診察前におくすり手帳があれば提出しましょう



15分前から待合室に入れます



問診票を記入したら診察を受けましょう

## Step 3. 受診する



ビデオ通話が始まり  
診察を受けます



続けて薬局に  
進みます



ビデオ通話が始まり  
服薬指導を受けます



お疲れ様でした！

### よくある質問



**Q. 診察と服薬指導はどうやって受けますか？**

アプリの中でビデオ通話で受診いただきます

**Q. 営業時間は？**

月～水・金：7:00～21:00 (14:00～18:00 昼休み)

木・土・日：7:00～13:00

※ 祝日・年末年始は休業日となります

**Q. 支払い方法は？**

クレジットカード、デビットカードでのお支払いになります

**Q. 請求金額・領収書はどこから確認できますか？**

アプリ画面の「予約履歴」→「過去受診」から確認できます

**Q. おくすりはいつ届きますか？**

18時までの受診で当日発送が可能です。

※ 到着日は、ヤマトの宅急便準拠

その他ご不明な点があれば、お気軽にご相談ください

MYMEDICA事務局：080-6855-4783 / [support@mymedica.jp](mailto:support@mymedica.jp)

月～金：10～18時 (休業日) 土・日・祝日・年末年始

